

## Che cosa chiedono coloro che contattano Lavoro Over 40?

### Obiettivi

Nel presente documento si sintetizzano le ragioni più frequenti che spingono gli Over 40 espulsi dal mondo del lavoro a contattare la associazione.

Le indicazioni forniscono informazioni abbastanza sintomatiche del modo di accettazione del nuovo status di disoccupato da parte di un over 40.

### Come leggere l'analisi dei disagi emersi dal monitoraggio

Coloro che contattano Lavoro Over40 hanno dimostrato di dover affrontare diversi problemi spesso concatenati tra loro. La Tabella 2 dimostra il concatenamento di almeno due problemi nel 37% dei casi.

La Tabella 1 fornisce uno spaccato abbastanza significativo delle esigenze e problemi che emergono da una lettura delle richieste fatte da chi si rivolge alla associazione. I dati raccolti in tabella sono esplicitati nel grafico 1 nei termini generali.(il raggruppamento dei problemi).

Nei grafici successivi questi indicatori generali sono esplosi per le diverse cause componenti.

Andando ad analizzare con maggiore dettaglio i risultati possiamo ricavare i seguenti elementi:

#### *Problema discriminazione*

Il 28,6% si sente discriminato dal mercato e per il 95% la discriminazione riguarda l'età anagrafica. Sei vecchio e quindi ti scartiamo.

#### *Problema posto di lavoro*

Tutti coloro che si volgono alla Associazione Lavoro Over 40 (100%) chiedono che li aiuti a ricercare lavoro. Il 75% di questi vuole un qualunque lavoro in quanto l'ha perso, il 7% dichiara di voler trovare un lavoro più stabile in quanto precario ed il 10% vuole cambiare mansione in quanto quella ricoperta non è soddisfacente. Il 3% si sente un mobbizzato e quindi chiede aiuto.

E' probabile che non tutte le cause emergano completamente nella loro vera entità in quanto gioca molto l'orgoglio e la dignità a non esprimere a fondo il loro problema.

#### *Problema del disagio provocato dalla perdita del lavoro*

Il 63% circa afferma di provare un shock che rimette in discussione la sua persona, professionalità e sicurezza. Il 26% dimostra di dovere superare problemi psicologici.

#### *Problema delle iniziative*

Il 2,5% chiede di cambiare le leggi e il 40% di questi chiede di fare una mobilitazione di forza e di protesta

#### *Effetti indotti*

La condizione di non lavoro è un effetto sentito e denunciato da circa l'11% delle persone. Era scontato che la maggior parte (86%) subisce contraccolpi economici. Ma non è trascurabile il fatto che il 14% ha ricadute in malattie.

#### *Contatto*

Il 7,4% dei contatti avuti vogliono confrontarsi con noi per capire se la situazione è comune o isolata e per sviluppare un'azione di solidarietà. Il 64% di questi vuole incontraci probabilmente per trovare conforto e non rimanere isolati.



### **Collegamento con il Decalogo Etico**

Sulla base del precedente monitoraggio, è stato possibile costruire il Decalogo Etico basandoci sulle reali esigenze emerse. Allo scopo sono state fatte due specifiche domande ai nostri soci e contatti per valutare il comportamento delle agenzie di selezione nei confronti di questo target, facendo emergere una forte tendenza alla discriminazione palese ed occulta.

Le domande sottoposte per il Decalogo Etico sono le seguenti:

- a) cosa indicheresti come prioritari per giudicare eticamente corretto il comportamento delle agenzie di collocamento e similari?
- b) indica due situazioni che in questo momento, come Over 40, ti stanno particolarmente umiliando e impedendo di trovare lavoro.

Viene fornito uno stralcio delle risposte ottenute da questo questionario (le più significative) sono contenute nell'allegato QUESTIONARIO INDAGINE DECALOGO ETICO.

Il documento evidenzia la varietà dei comportamenti che vengono registrati dagli Over 40 a contatto con le società di selezione ed agenzie per il lavoro. La sintesi del questionario ha consentito di integrare e completare il Decalogo Etico.

Giuseppe Zaffarano  
Presidente Associazione Lavoro Over 40

### TABELLA 1

#### Problemi riscontrati nei contatti di Lavoro Over 40

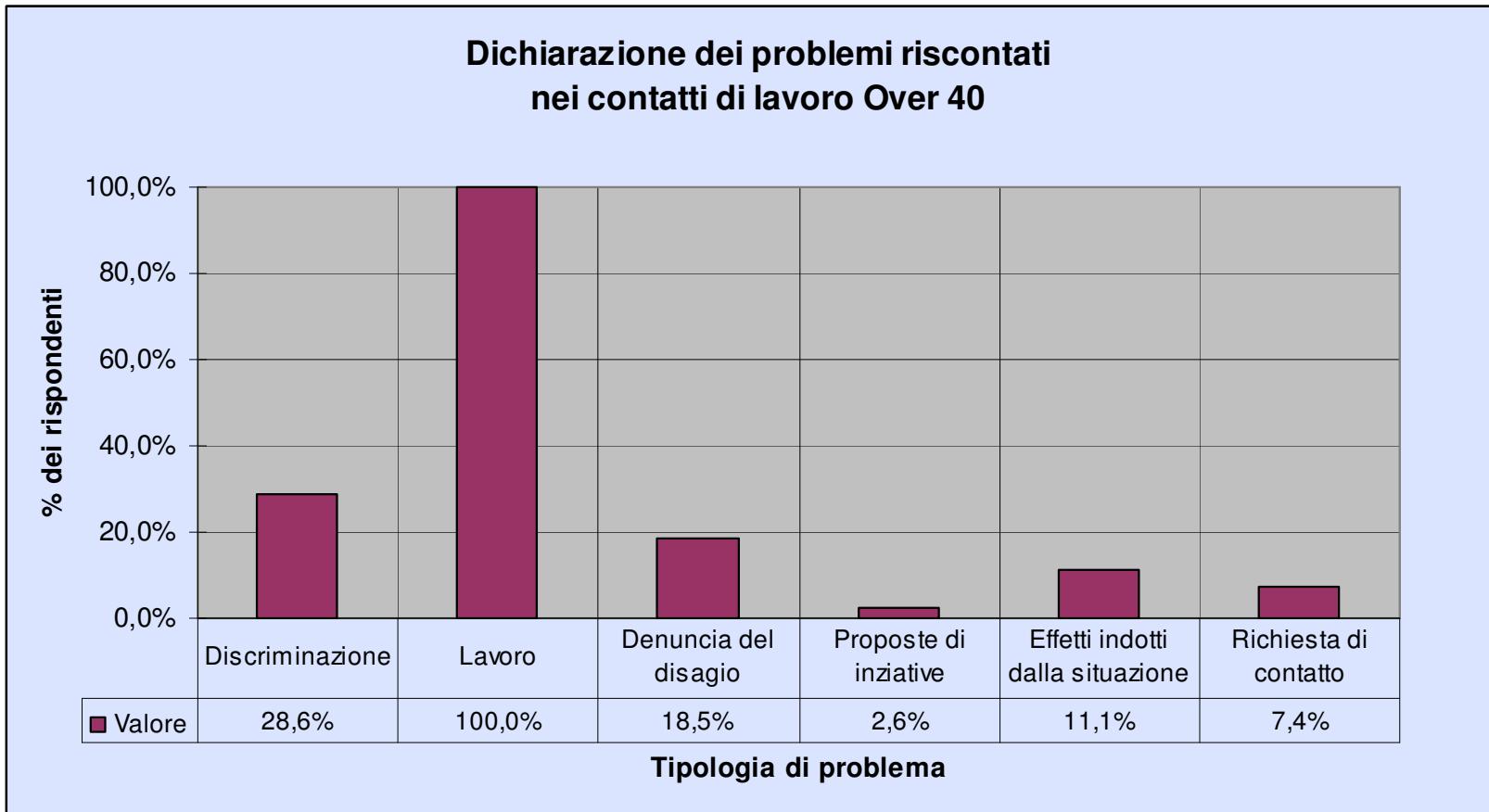
Tipo di problema riscontrato	% relativa all'interno del problema	% del problema sul totale dei contatti
<b>Discriminazione</b>		<b>28,6%</b>
per età	92,6%	
per sesso	7,4%	
<b>Lavoro</b>		<b>100,0%</b>
Precario	6,9%	
Cambio sede	4,2%	
Cambio mansione	9,5%	
Contenzioso	0,5%	
Mobbing	3,2%	
Lavoro in generale	75,7%	
<b>Denuncia del disagio</b>		<b>18,5%</b>
Esistenziale	62,9%	
Psicologico	25,7%	
Relazionale	5,7%	
Familiare	5,7%	
<b>Proposte di iniziative</b>		<b>2,6%</b>
Legislative	60,0%	
Mobilitazione	40,0%	
<b>Effetti indotti dalla situazione</b>		<b>11,1%</b>
Malattia	14,3%	
Economici	85,7%	
<b>Richiesta di contatto</b>		<b>7,4%</b>
Sedi locali	35,7%	
Incontro	64,3%	

### TABELLA 2

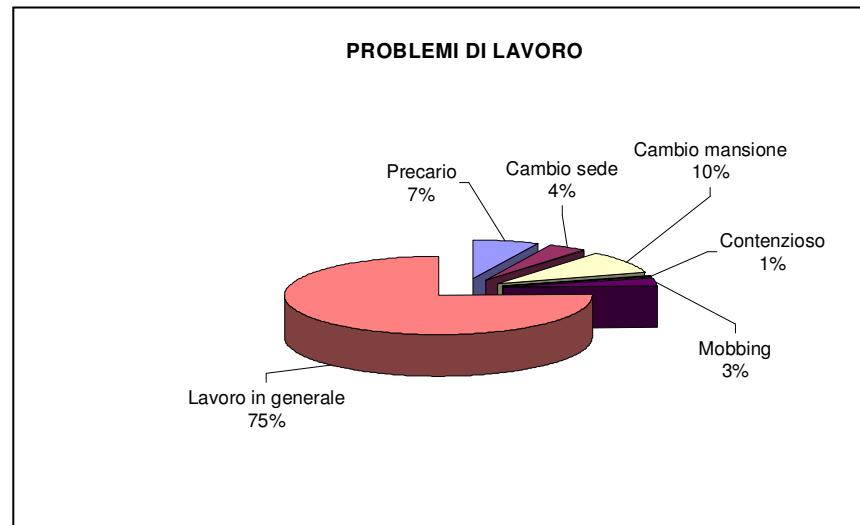
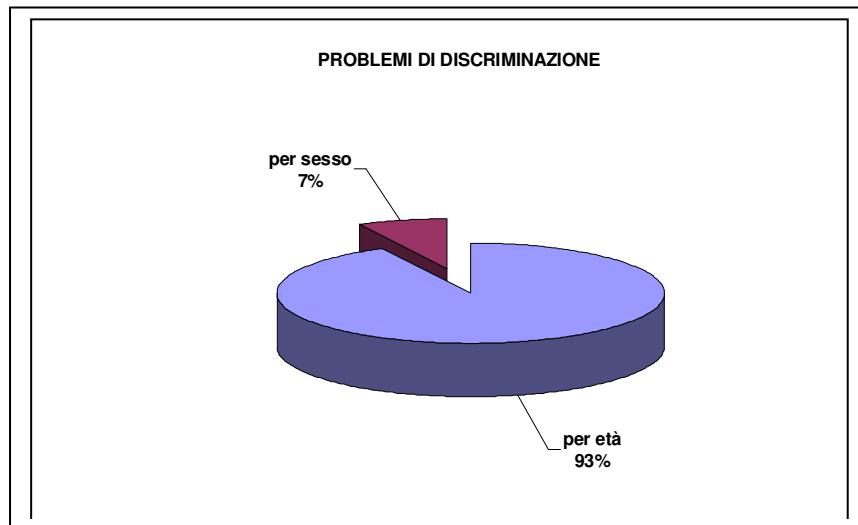
#### Denuncia contemporanea di problemi nel contatto

Problemi denunciati	Valore %
Una richiesta	55,1%
due richieste	31,7%
tre richieste	9,0%
quattro richieste	2,6%
oltre quattro richieste	1,6%

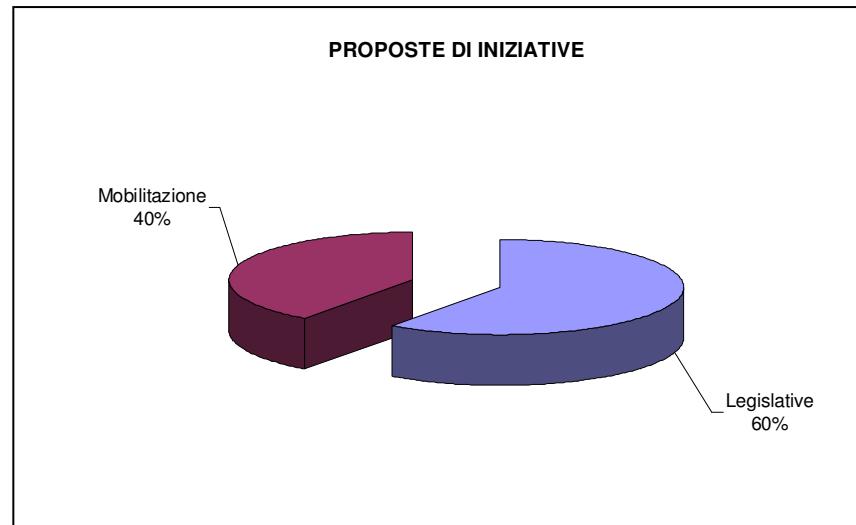
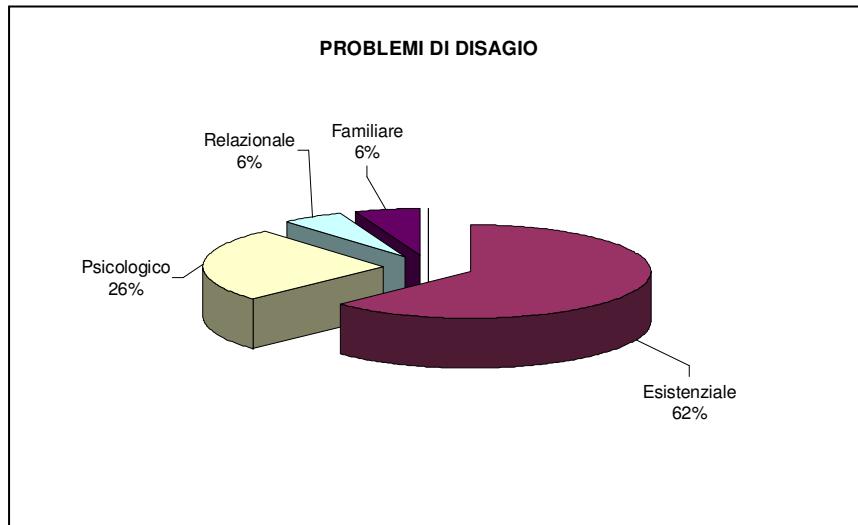
**GRAFICO 1**  
**SINTESI DELL MACROCATEGORIE DICHIARATE**



**Analisi dettagliata delle singole macrocategorie**



### Analisi dettagliata delle singole macrocategorie



### Analisi dettagliata delle singole macrocategorie

